

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di ASTW Specialised Translation SRL si impegna a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle attività il Cliente e il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo dei processi interni e la soddisfazione del Cliente.

L'Azienda ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. Pertanto, ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, ASTW Specialised Translation SRL si basa sui propri punti di forza per il conseguimento di macro obiettivi, quali:

1	<i>Grande flessibilità nel soddisfare le richieste del Cliente nei tempi stabiliti</i>
2	<i>Qualifica del personale in forza</i>
3	<i>Utilizzo delle migliori tecnologie</i>
4	<i>Accuratezza nella scelta e nel controllo dei nostri collaboratori</i>
5	<i>Valutazione e soddisfazione delle esigenze delle parti interessate, approccio basato sulla valutazione dei rischi e del miglioramento continuo.</i>

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione.

La presente politica per la qualità sarà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.

**Data: 10/11/2021**

**La Direzione**